
Presentazione

Con molto piacere presento un libro che è il risultato di una stretta e proficua collaborazione tra tutti gli autori e i curatori dell'opera, che in più occasioni ho potuto apprezzare per il loro impegno di formatori.

Autori e curatori fanno parte di una commissione di lavoro nata nel 2004 con lo scopo di rendere omogenei gli obiettivi e i contenuti dell'insegnamento di inglese nelle dieci sezioni didattiche in cui si articola il corso di laurea in Infermieristica dell'Università degli Studi di Milano.

Dai periodici e fruttuosi incontri della commissione di inglese è sorta l'esigenza di avere un testo comune e da qui l'idea di strutturare un libro completo e organico, in linea con i curricula dei corsi di laurea triennali di Infermieristica. Si è costituito un gruppo ristretto che ha poi dato materia all'idea iniziale ed ha elaborato il libro.

Le esperienze e le competenze delle autrici e delle curatrici hanno permesso di elaborare un testo che è rivolto agli studenti dei corsi di laurea triennali dell'ambito sanitario e, in particolar modo, a tutti coloro che frequentano la classe di laurea delle professioni sanitarie di infermieristica, infermiere pediatrico ed ostetricia. Di fatto, la scelta degli argomenti trattati nelle 15 unità è stata dettata dalla tipologia delle specificità di questi tre corsi di laurea.

Il testo è centrato dal punto di vista sanitario, infermieristico ed ostetrico, sugli argomenti generali e clinici del primo anno di corso, nel quale anno si colloca generalmente l'insegnamento della lingua inglese. Il testo è senza dubbio utile non solo per lo studente ma anche per il professionista che già opera quotidianamente.

Partendo da argomenti relativi alle figure professionali e ai luoghi di cura, passa poi a quelli relativi al corpo umano, alle malattie, all'accertamento diagnostico e ai trattamenti, per concludere con la gravidanza, la nascita e il periodo neonatale.

Ogni unità è suddivisa in quattro parti articolate tra loro in modo organico: grammatica, vocabolario, comprensione di testi, attività di ascolto e discorso parlato. Il volume comprende un CD audio per le attività di listening e speaking, che rende completo il testo dal punto di vista didattico.

Gli esercizi orientano lo studente che, con la necessaria guida del docente, compie i passaggi dalla grammatica di base a quella più avanzata. Un ricco vocabolario, insieme a numerosi testi di tipo scientifico-sanitario e infermieristico, offrono allo studente e al docente un vasto repertorio a cui attingere per l'apprendimento/insegnamento dell'inglese scientifico utile negli studi e nell'attività futura del professionista della salute.

È noto infatti che per realizzare e offrire le migliori cure possibili, nonché per mettere in atto in maniera efficace il prendersi cura delle persone, mandato essenziale delle professioni infermieristiche, sono necessari il reperimento, la consultazione e l'analisi della letteratura delle evidenze scientifiche più recenti. Per tale attività ritengo

indispensabile la conoscenza della lingua inglese, base linguistica comune della letteratura internazionale del settore.

La consultazione dei data-base scientifici sarà senza dubbio facilitata da una buona conoscenza dell'inglese appresa durante gli studi universitari. Le scienze infermieristiche, oltre ad attingere alle conoscenze emerse dalla ricerca, oggi più che mai devono realizzare ricerche e diffondere il proprio bagaglio di cultura scientifica e umanistica: la lingua inglese è, sicuramente, un mezzo per realizzare questo obiettivo.

Un buon apprendimento/insegnamento della lingua inglese costituisce una competenza per la comunicazione con pazienti provenienti da paesi stranieri, come i migranti che sempre più sono presenti nei luoghi di cura deputati all'assistenza.

Concludo formulando gli auguri a docenti e studenti: questo libro possa essere un aiuto poiché sono convinta che la lingua inglese rappresenta un mezzo, una «marcia in più» per contribuire alla realizzazione pratica dell'«unione nella diversità», motto dell'Unione Europea, che sarebbe bello diventasse, al di là dei confini geopolitici, un motto mondiale.

MARTA NUCCHI

Professore Associato

*di Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche,
Coordinatrice del corso di laurea in Infermieristica
Università degli Studi di Milano*

Struttura del libro

Il libro è composto da 5 moduli, ognuno costituito da tre unità perfettamente integrate tra loro, organizzate secondo criteri lessicali, funzionali e strutturali comuni. Ogni modulo è completato da una unità di consolidamento, dove le singole abilità vengono riproposte per permettere ai discenti di progredire nel loro apprendimento.

Nell'ambito di un modulo, ciascuna unità è incentrata su un argomento attinente all'area infermieristico-sanitaria che viene introdotto da un testo rappresentativo, ed è suddivisa in diverse sezioni, che hanno come scopo quello di sviluppare e affinare le quattro abilità linguistiche (comprensione scritta/orale e produzione scritta/orale) in un ambito sanitario:

- **Grammar:** in ogni unità vengono presentati alcuni argomenti grammaticali con relative spiegazioni e, a seguire, esercizi in cui lo studente deve applicare le regole apprese;
- **Vocabulary:** questa sezione contiene svariati glossari relativi a diverse aree attinenti all'argomento dell'unità ed esercizi di varia tipologia per aiutare lo studente a recepire i vocaboli introdotti. Nei glossari sono riportati sia termini in uso nel Regno Unito (segnalati con la sigla BR) sia i termini corrispondenti utilizzati negli Stati Uniti (segnalati con la sigla AM). Inoltre, la sezione comprende una serie di tabelle relative alla terminologia medica, che costituiscono un utile strumento per ragionare sulla formazione dei termini medici-scientifici.
- **Reading comprehension:** vengono presentati diversi testi da leggere, sempre relativi all'area sanitaria, seguiti da esercizi di comprensione di diversa tipologia;
- **Listening and Speaking activities:** questa sezione presenta sia esercizi di ascolto – testi o dialoghi letti da persone madrelingua e registrati sul CD allegato al libro, seguiti da esercizi di comprensione di diversa tipologia – sia esercizi di produzione orale – simulazioni di dialoghi, discussioni di gruppo, esercizi a coppie;
- **Appendix:** al termine di ogni unità vengono proposti alcuni testi di carattere medico-scientifico inerenti all'argomento dell'unità. Il docente potrà utilizzare tali testi a sua discrezione (translation; abstracts; discussions...).

Il libro è completato da un CD Audio, nel quale si trovano buona parte dei testi introduttivi delle unità (7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15) e i dialoghi che sono argomento degli esercizi di listening (sezione *Listening and speaking activities*). I testi introduttivi delle unità non compresi nel CD si possono scaricare dal sito web della Casa Editrice Ambrosiana, www.ceaedizioni.it, nella pagina dedicata al libro.

Autori e curatori

Anne Destrebecq è ricercatore di Scienze infermieristiche dell'Università degli Studi di Milano e coordinatore didattico di sezione del corso di laurea in Infermieristica dell'Università degli Studi di Milano, presso il Polo Didattico San Paolo, Azienda Ospedaliera San Paolo di Milano. In questo libro, l'impegno profuso è stato quello di omogeneizzare i contenuti del libro con gli impegni richiesti dal curriculum del corso di laurea in infermieristica e di armonizzare la progressione delle conoscenze linguistiche con l'ampliarsi di quelle specifiche sanitarie.

Giuseppina Ledonne è docente di scienze infermieristiche presso l'Università degli Studi di Milano e coordinatore didattico di sezione del corso di laurea in Infermieristica dell'Università degli Studi di Milano, presso Polo Didattico di Vialba, Azienda Ospedaliera L. Sacco di Milano; in questo libro si è occupata prevalentemente della cura dell'opera dal punto di vista dell'organicità complessiva rispetto allo stile e alla terminologia, nonché dell'adeguamento dei contenuti del libro al curriculum del corso di laurea in Infermieristica.

Francesca Malaguti è docente di lingua inglese presso il corso di laurea triennale in Infermieristica dell'Università degli Studi di Milano (sezione A.O. Fatebenefratelli) e i corsi di laurea triennali in Infermieristica, Fisioterapia e Igiene Dentale dell'Università «Vita-Salute» San Raffaele di Milano. In questo libro si è occupata prevalentemente della parte lessicale specialistica, degli approfondimenti etimologici e della terminologia medico-scientifica.

Ilaria Parini è docente di lingua inglese presso i corsi di laurea triennali dell'Università degli Studi di Milano in Infermieristica (sezione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico), Assistenza Sanitaria, Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro, corso di laurea magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche, ed esercitatore di lingua inglese presso il corso di laurea triennale in Mediazione Linguistica e Culturale e corso di laurea magistrale in Lingue, Culture e Comunicazione Internazionale. In questo libro si è occupata prevalentemente della parte grammaticale, nonché della cura dell'opera dal punto di vista dell'organicità complessiva. Ha svolto inoltre il ruolo di curatore operativo, coordinando tutto il lavoro di stesura e correzione del materiale.

Rosalind Roberts è docente di lingua inglese presso il corso di laurea in Infermieristica dell'Università degli Studi di Milano, presso la sezione didattica dell'IRCCS Istituto Clinico Humanitas, Rozzano; nello stesso Istituto svolge funzioni di traduttrice di tipo scientifico. In questo libro si è occupata prevalentemente dei testi scientifici, nonché dei dialoghi e delle attività di reading e listening. Ha inoltre partecipato alla registrazione del CD audio allegato.

Ringraziamenti

Si ringraziano Nara Carlini, John Coggan e Joseph Re per la preziosa collaborazione nella registrazione del CD.

The nurse

1



GRAMMAR	The infinitive; personal pronouns; <i>to be</i> (simple present); articles; the plural
VOCABULARY	The nurse; the nurse's job; the nurse's instruments
COMMUNICATIVE FUNCTIONS	Asking for personal data; greetings; spelling; numbers

Nurses and patients

A nurse is not simply a person who works in hospital caring for sick people. Nursing is a very stimulating profession. This is mainly because of the relationship between nurse and patient.

In fact, every human being is unique. Therefore, every nurse is different from the others, just like every patient is different from the others.

When they are admitted to hospital, patients bring their own special history, both emotional and physical, along with them.

It is the nurse's job to listen to them and try to understand their needs, try to



fulfill their requirements, and to make their stay in hospital as pleasant as possible.

Even though all nurses receive essentially the same education in school, they are distinct individuals, very different from each other.

Nurses may perform the same job every day, but they never do it in the same way because nursing is very personal and each nurse is an individual with different life experiences. Nurses leave a part of themselves at every bedside and they take something of each patient away with them in their minds and in their hearts.

1.1 Grammar

1. The infinitive

It is the nurse's job **to listen** to them and try **to understand** their needs, try **to fulfill** their requirements, and **to make** their stay in hospital as pleasant as possible.

L'infinito in inglese si esprime con il **to** seguito dalla forma base del verbo:

INFINITO	<i>to + forma base del verbo</i>
INFINITO NEGATIVO	<i>not to + forma base del verbo</i>

e.g. To be or not to be? *Essere o non essere?*

2. Personal pronouns: subject

When **they** are admitted to hospital...
 ... **they** never do it in the same way...
 ... **they** take something of each patient away with them...

I	<i>io</i>
you	<i>tu</i>
he/she/it	<i>egli/ella/esso</i>
we	<i>noi</i>
you	<i>voi</i>
they	<i>essi/esse</i>

- Il pronome personale soggetto viene sempre espresso; può essere sottinteso in frasi coordinate che abbiano lo stesso soggetto.
- Il pronome personale **I** si scrive sempre con la lettera maiuscola. Quando si trova in sequenza con altri nomi o pronomi personali si colloca alla fine:

e.g. You and I *Io e te*

- Per la terza persona singolare:

he (genere maschile) si riferisce a persona (o animale domestico) di sesso maschile;

she (genere femminile) si riferisce a persona (o animale domestico) di sesso femminile;

it (genere neutro) si riferisce a oggetti inanimati o animali, o viene usato come soggetto impersonale.

- Per la terza persona plurale il pronome personale **they** vale per tutti i generi.
- In inglese non esiste la forma di cortesia *lei*.

3. *To be*: simple present tense

A nurse **is** not simply a person who works in hospital...
 Every human being **is** unique...
 It **is** the nurse's job to listen to them...

FORMA AFFERMATIVA	FORMA NEGATIVA	FORMA INTERROGATIVA
I am you are he/she/it is we are you are they are	I am not you are not he/she/it is not we are not you are not they are not	am I? are you? is he/she/it? are we? are you? are they?

- Per costruire la forma negativa si aggiunge la negazione **not** dopo il verbo:

soggetto + verbo + *not*

- Per costruire la forma interrogativa si inverte il verbo con il soggetto:

verbo + soggetto

e.g. I am a nurse.	<i>Io sono un infermiere/la.</i>
She is a doctor.	<i>Lei è una dottoressa.</i>
He is not a physician.	<i>Lui non è un medico.</i>
We are John and Mary.	<i>Noi siamo John e Mary.</i>
Are you English?	<i>Sei inglese?/ Siete inglesi?</i>
Is Jane a nursing auxiliary?	<i>Jane è un'ausiliaria?</i>

- Nella lingua parlata inglese (o scritta informale) è possibile contrarre il soggetto con il verbo nella forma affermativa e negativa, oppure il verbo con la negazione nella forma negativa.

FORMA AFFERMATIVA	FORMA NEGATIVA	
I'm	- - -	I'm not
you're	you aren't	you're not
he's/she's/it's	he/she/it isn't	he'/she'/it's not
we're	we aren't	we're not
you're	you aren't	you're not
they're	they aren't	they're not

e.g. I'm a nurse.
She's a doctor.
He's not a physician / He isn't a physician.
We're John and Mary.

- **To be** viene usato per esprimere:

a) età:

How old are you?	<i>Quanti anni hai?</i>
I am twenty-five (years old).	<i>Ho venticinque anni.</i>

b) condizioni di salute:

How are you?	<i>Come stai?</i>
I'm fine, thanks.	<i>Sto bene, grazie.</i>

c) prezzo:

How much is that dress?
It is £ 30.

*Quanto costa quel vestito?
Costa 30 sterline.*

d) misura:

How tall is John?
He is 1.80 metres tall.

*Quanto è alto John?
È alto 1,80.*

e) distanza:

How far is the nearest village?
It is three kilometres from here.

*Quanto dista il paese più vicino?
È a tre chilometri da qui.*

Observe



• **To be** viene inoltre usato nelle seguenti espressioni:

to be hungry	<i>avere fame</i>	to be afraid of	<i>avere paura</i>
to be thirsty	<i>avere sete</i>	to be frightened of	<i>avere paura</i>
to be sleepy	<i>avere sonno</i>	to be in a hurry	<i>avere fretta</i>
to be cold	<i>avere freddo</i>	to be right	<i>avere ragione</i>
to be hot	<i>avere caldo</i>	to be wrong	<i>avere torto</i>
to be sick	<i>vomitare</i>	to be ashamed of	<i>vergognarsi</i>

• **There is / there are = c'è / ci sono**

Per ottenere le forma negativa e interrogativa si seguono le regole del simple present del verbo **to be**. L'avverbio **there** funge da soggetto.

e.g. There is a thermometer.	<i>C'è un termometro.</i>
There isn't a thermometer.	<i>Non c'è un termometro.</i>
Is there a thermometer?	<i>C'è un termometro?</i>
There are two nurses.	<i>Ci sono due infermiere.</i>
There aren't two nurses.	<i>Non ci sono due infermiere.</i>
Are there two nurses?	<i>Ci sono due infermiere?</i>

There is può essere contratto in **there's**.

■ **Short answers.** Solitamente in inglese non si risponde a una domanda con un semplice *yes* o *no*, ma si preferisce ricorrere alla **short answer** (risposta breve), che ha la seguente struttura:

RISPOSTA AFFERMATIVA *Yes*, + pronome personale soggetto + verbo ausiliare
RISPOSTA NEGATIVA *No*, + pronome personale soggetto + verbo ausiliare + *not*.

La *short answer* affermativa non è mai contratta, mentre nella forma negativa si può usare la forma contratta.

e.g. Is he Italian?	<i>Lui è italiano?</i>
Yes, he is / No, he's not / No, he isn't.	<i>Sì (lo è) / No (non lo è).</i>

EXERCISE 1.1

Insert the correct pronoun.

- Mary is not Italian, is Spanish.
- John and Mary are not nurses; are doctors.
- My cat is not black, is grey.
- My sister is not a surgeon, is a physiotherapist.
- John is very nice. is my best friend.

1.2 Vocabulary

The profession of nursing

The profession of nursing has changed a lot in the last 10 or 15 years. It has become more necessary and more rewarding, it has expanded into different settings and specialties, and, as a consequence, it offers more options and opportunities, as well as a better pay.

A nurse can specialise in a wide range of fields, and this is why a nurse is never just a nurse.

A Registered Nurse (RN) is a nurse who has passed the state board examination and is qualified to work as a nurse.

A Nurse Practitioner (NP) is a Registered Nurse who has received specialised, advanced training, usually at a graduate level.

District Nurses are nurses who travel around and visit patients in their own homes or in private care homes. They also train patients to administer their own treatments.

Practice Nurses work in General Practitioners' (GP) Surgeries. They treat minor injuries and assist the GP with operations done under local anaesthetic. They also follow through with health screening and advise on family planning, they assist people who are coping with bereavement and give advice to patients who want to give up smoking or need to lose weight.

Hospital Nurses work in hospitals, where they are assigned to one specialty area, such as the maternity or paediatric ward, the intensive care unit or surgical department, although some nurses rotate among several departments.

Nurse Midwives are educated in both nursing and midwifery. They perform gynaecological exams, provide pre-natal, labour, delivery, after birth and newborn care, assistance with family planning, menopausal management and counselling in general.

Neonatal Nurses focus on the health care needs and well-being of newborns and their families. They provide medical treatment and care to newborns (both premature and full term infants) and educate their families.

Psychiatric (mental health) Nurses care for a variety of patients who have both psychiatric and medical illnesses. They may treat patients with neuro/memory problems, schizophrenia, drug abuse, eating disorders, geriatrics or chronic pain ailments.

Nurse Anaesthetists are licensed professional nurses who provide anaesthesia services. Working closely with other healthcare professionals such as surgeons, dentists, podiatrists, and anaesthesiologists, they take care of a patient's anaesthesia needs before, during and after surgery or the delivery of a baby.

The role of Emergency Nurses is multi-dimensional. They may provide a range of care from minimal care to life-support measures in numerous settings.

Scrub Nurses are specially trained to assist the surgeon in the operating team, and therefore they are scrubbed, gowned, and surgically clean just like everybody else entering the operating theatre.

GLOSSARIES

The nurse

Nurse	Infermiere (neutro)
Male nurse	Infermiere (maschile)
Sister/charge nurse/chief nurse	Caposala/infermiere coordinatore (BR)
Head nurse	Caposala/infermiere coordinatore (AM)
Nursing auxiliary/nurse aide	Aiuto-infermiere, ausiliario
Certified nurse	Infermiere diplomato (BR)
Registered nurse	Infermiere diplomato (AM)

Critical care/intensive care nurse	Infermiere di terapia intensiva
District nurse	Infermiere di famiglia
Emergency nurse	Infermiere del Pronto soccorso
Home care nurse	Infermiere domiciliare
Hospital nurse	Infermiere ospedaliero
Military nurse	Infermiere militare
Neonatal nurse	Infermiere neonatale
Nurse administrator/nurse manager	Infermiere manager
Nurse anaesthetist	Infermiere anestesista
Nurse educator	Infermiere educatore
Nurse midwife	Infermiere ostetrico
Nurse Practitioner (NP)	Infermiere laureato
Nursing student/student nurse	Infermiere studente
Paediatric nurse	Infermiere pediatrico
Practice nurse	Infermiere territoriale generale
Probationer nurse	Infermiere tirocinante
Psychiatric nurse	Infermiere psichiatrico
Public Health nurse	Infermiere della sanità pubblica
Red Cross nurse	Crocerossina
Rehabilitation nurse	Infermiere della riabilitazione
Research nurse	Infermiere ricercatore
School nurse	Infermiere scolastico
Scrub nurse	Infermiere strumentista
State registered nurse	Infermiere professionale

The nurse's job

To bandage	Bendare
To be on duty	Essere di turno
To change dressings	Cambiare le medicazioni
To check/to feel pulse rate	Controllare il battito del polso
To disinfect injuries	Disinfettare le ferite
To do shift work	Fare i turni
To dress wounds	Medicare le ferite
To feed patients	Imboccare i pazienti
To fill in forms	Compilare moduli
To give enemas	Praticare clisteri
To give injections	Praticare iniezioni
To give medicines	Somministrare medicinali
To help patients	Aiutare i pazienti
To nurse	Badare a, prendersi cura di, assistere (anche allattare)
To remove dressings	Togliere le medicazioni
To serve meals	Servire i pasti
To speak to the patients' relatives	Parlare con i parenti dei pazienti
To sterilise instruments	Sterilizzare gli strumenti
To take a blood sample	Fare un prelievo di sangue
To take blood pressure	Controllare la pressione
To take temperature	Prendere la temperatura
To write charts/medical records	Compilare grafici/cartelle cliniche

The nurse's instruments

Absorbent cotton	Cotone idrofilo (AM)
Cotton wool	Cotone idrofilo (BR)
Antiseptic	Antisettico

EXERCISE 1.15

Match the English words with the equivalent Italian words.

1 Scalpel	▶	a Tintura di iodio
2 Stitch	▶	b Alcol
3 Iodine	▶	c Pinze
4 Sticking plaster	▶	d Punto di sutura
5 Scissors	▶	e Filo
6 Crutch	▶	f Garza
7 Surgical spirit	▶	g Bisturi
8 Kidney dish	▶	h Fasciatura
9 Forceps	▶	i Cotone idrofilo
10 Swab	▶	j Forbici
11 Thread	▶	k Medicazione
12 Absorbent cotton	▶	l Stampella
13 Gauze	▶	m Tampone
14 Bandage	▶	n Bacinella reniforme
15 Dressing	▶	o Cerotto

1.3 Reading comprehension

Shift work

The profession of nursing is indeed very different from a 9 to 5 job, from many different points of view. First of all, the working hours. As a matter of fact, nurses work night and day. This does not mean that they work 24 hours out of 24, but that they do shift work. Sometimes they start on the day (or early) shift, and sometimes on the evening (or late) shift, and sometimes they do the night shift. But the total number of hours in a working week is the same as other jobs. And just like other people, they have two days off a week (even if not always Saturday and Sunday).

EXERCISE 1.16

Read the text and decide if each statement is true or false.

True or false?

- 1 The job of the nurse is like an office job.
- 2 The working hours of a nurse are different from the hours of an office worker.
- 3 Nurses often work 24 hours a day.
- 4 Nurses do shift work.
- 5 Nurses always do the same shifts.
- 6 Nurses sometimes work at night.
- 7 In a week, nurses work the same number of hours as other people.
- 8 Nurses sometimes work on Sundays.

Code of Ethics

Nurses have four fundamental responsibilities: to promote health, to prevent illness, to restore health and to alleviate suffering. The need for nursing is universal.

Inherent in nursing is respect for human rights, including the right to life, to dignity and to be treated with respect. Nursing care is unrestricted by considerations of age, colour, creed, culture, disability or illness, gender, nationality, politics, race or social status.

Nurses render health services to the individual, the family and the community and co-ordinate their services with those of related groups.

(Excerpt from «The ICN Code of Ethics for Nurses»)

side of hospitals in various capacities such as school nurse, public health nurse, operating room (scrub) nurse, nurse in a physician's office, lactation consultant, and nurse practitioner.

In a few words, today a nurse is not just somebody who cares for sick people under the supervision of a physician, but a very skilled person with evergrowing responsibilities.

EXERCISE 1.19

Read the text and decide if each statement is true or false.

True or false?

- 1 Nurses care for patients.
- 2 Patients listen to nurses when they confide their worries.
- 3 Nurses have advanced skills.
- 4 Only doctors can read EKGs.
- 5 Nurses know what medications to use in an emergency.
- 6 The skills of nurses vary according to the hospital they work for.
- 7 Nurses who specialise in administrative positions look after patients.
- 8 Nurses work inside and outside of hospitals.
- 9 Scrub nurses work in schools.
- 10 Nurses have few responsibilities.

1.4 Listening and speaking activities

Asking for personal data

What is your first name?	Come ti chiami (come si chiama?)/Qual è il tuo (suo) nome?
What is your surname?	Qual è il tuo (suo) cognome?
How old are you?	Quanti anni hai (ha)?
What is your address?	Qual è il tuo (suo) indirizzo?
What is your telephone number?	Qual è il tuo (suo) numero di telefono?
What is your nationality?	Qual è la tua (sua) nazionalità?
What is your occupation?	Qual è la tua (sua) occupazione?
What is your marital status?	Qual è il tuo (suo) stato civile?
Are you married or single?	Sei (È) sposato/a o celibe/nubile?
Who is your General Practitioner?	Chi è il tuo (suo) medico di base?

Greetings

Good morning	Buon giorno (al mattino)
Good afternoon	Buon giorno, buon pomeriggio (dopo le h 12)
Good evening	Buon pomeriggio (dopo le h 17 circa); buona sera
Good night	Buona notte
Hello/hi	Ciao, salve (quando ci si incontra)
Good-bye; bye-bye; bye	Ciao, arrivederci (quando ci si congeda)
Farewell	Addio

Spelling

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Per chiedere a qualcuno come si scrive una parola lettera per lettera si chiede:

«How do you spell...?» oppure «Can you spell ...?»

Se una lettera è doppia si dice *double*.

- e.g.** A: How do you spell your surname?
B: It's G - double O - D - W - I - N (Goodwin).

Numbers

1 one	21 twenty-one	101	one hundred and one
2 two	22 twenty-two	200	two hundred
3 three	23 twenty-three	300	three hundred
4 four	24 twenty-four	400	four hundred
5 five	25 twenty-five	500	five hundred
6 six	26 twenty-six	530	five hundred and thirty
7 seven	27 twenty-seven	670	six hundred and seventy
8 eight	28 twenty-eight	782	seven hundred and eighty-two
9 nine	29 twenty-nine	1,000	one thousand
10 ten	30 thirty	2,000	two thousand
11 eleven	31 thirty-one	2,500	two thousand five hundred
12 twelve	32 thirty-two	2,750	two thousand seven hundred and fifty
13 thirteen	33 thirty-three	3,821	three thousand eight hundred and twenty-one
14 fourteen	40 forty	1,000,000	one million
15 fifteen	50 fifty	1,500,000	one million five hundred thousand
16 sixteen	60 sixty	1,750,000	one million seven hundred and fifty thousand
17 seventeen	70 seventy	1,000,000,000	one billion
18 eighteen	80 eighty	2,000,000,000	two billion
19 nineteen	90 ninety	2,500,000,000	two billion five million
20 twenty	100 one hundred	0	zero, O, naught, nil

Nei numeri di telefono ogni cifra va pronunciata separatamente. Per le cifre doppie si dice *double*, per le triple *triple*.

- e.g.** A: What's your telephone number?
B: It is three nine double six O five triple seven (396605777).

MR JAMESON: Good morning.
NURSE: Good morning. May I help you?
MR JAMESON: Yes, please. I am here for some blood tests.
NURSE: Sure. May I ask you a few questions for the admission form?
MR JAMESON: Of course.
NURSE: First, what's your surname?
MR JAMESON: My surname is Jameson.
NURSE: Can you spell it, please?
MR JAMESON: Alright. It's J-A-M-E-S-O-N.
NURSE: Right. And your first name?
MR JAMESON: My first name is John.
NURSE: How old are you?
MR JAMESON: I am 28.
NURSE: What's your address?
MR JAMESON: It's 3, Culver Road, Bognor Regis.
NURSE: Can you tell me your telephone number, please?

EXERCISE 1.20

Work in pairs. Listen to the dialogue and practice on a similar dialogue with your partner.



MR JAMESON: It's 0117 – 3829345
 NURSE: And your mobile telephone number?
 MR JAMESON: It's 777813467.
 NURSE: Very well. Can you tell me the name and telephone number of your next of kin?
 MR JAMESON: My wife's name is Jane and her mobile telephone number is 7953861537.
 NURSE: Just one more question, Mr Jameson. Are you allergic to any medicine?
 MR JAMESON: No, I'm not.
 NURSE: Thank you, Mr Jameson. Good-bye.

EXERCISE 1.21

Listen to the dialogues A and B and fill in the admission forms.



A

FIRST NAME	
SURNAME	
ADDRESS	
AGE	
TELEPHONE NUMBER	
MOBILE PHONE NUMBER	
OCCUPATION	
MARITAL STATUS	
CHILDREN	
GP'S NAME	
NEXT OF KIN	

B

FIRST NAME	
SURNAME	
ADDRESS	
AGE	
TELEPHONE NUMBER	
MOBILE PHONE NUMBER	
OCCUPATION	
MARITAL STATUS	
CHILDREN	
GP'S NAME	
NEXT OF KIN	

EXERCISE 1.22

Work in pairs.

Ask your partner the details to fill in his/her admission form. When you have finished change roles.

Consolidation

1 · 2 · 3

Personal pronouns / to be - simple present

- Il pronome personale soggetto viene sempre espresso.
- Il pronome personale **I** si scrive sempre con la lettera maiuscola.
- Per la terza persona singolare:
he (maschile) si riferisce a persona (o animale domestico) di sesso maschile
she (femminile) si riferisce a persona (o animale domestico) di sesso femminile
it (neutro) si riferisce a oggetti inanimati o animali, o viene usato come soggetto impersonale.
- Il verbo **to be** al simple present si coniuga **are** per tutte le persone tranne per la prima persona singolare – **am** – e la terza persona singolare – **is**.
- La forma negativa del verbo **to be** si ottiene aggiungendo la negazione **not** dopo il verbo; la forma interrogativa si ottiene invertendo il soggetto con il verbo.



- 1 My friend John a paediatrician. from New York.
- 2 Jim and Elizabeth nursing auxiliaries. good friends.
- 3 Tim and Peter nurses? Yes,
- 4 «Where the operating theatre?» «..... on the 2nd floor.»
- 5 Peter's sister a midwife. a gynaecologist.
- 6 Jamie's parents both doctors. cardiologists.
- 7 «..... you a Probationer Nurse?» «No,
- 8 Mary a Qualified Nurse. still a student.
- 9 «..... Dr Lewis your GP?» «No, my GP. My GP's surname Stevens.»
- 10 «..... you and Nurse Lisa friends?» «Yes, very good friends.»
- 11 «Where my latex gloves?» «..... over there.»
- 12 «What your telephone number?» «..... 023457865.»
- 13 «Excuse me, where the X-ray department?»
«..... on this floor. on the 3rd floor».
- 14 Tom's sister a surgeon. a radiographer.
- 15 «Where my stethoscope?» «..... on the table.»

EXERCISE 1

Insert the verb to be in the correct form, either contracted or not contracted, affirmative, negative or interrogative, and, where necessary, the appropriate personal pronoun.

Remember



To have (got) - simple present

- Quando **to have** (*avere*) è coniugato al presente con il significato di *possedere* è generalmente seguito dal rafforzativo **got**.
- Quando **to have** viene usato con il rafforzativo **got** si comporta come un ausiliare, pertanto nella costruzione della forma negativa e di quella interrogativa segue le stesse regole del verbo **to be** e rifiuta l'ausiliare **do/does**.

EXERCISE 2

Insert the verb to have (+ got) in the correct form, either contracted or not contracted, affirmative, negative or interrogative.

- 1 «(You) a thermometer?» «Yes, I Here it is.»
- 2 That is a small hospital. It (not) an Intensive Care Unit.
- 3 Look, there is Nurse Mary! She the swabs I need.
- 4 «..... Dr Lewis his stethoscope?» «No, he Look, I it.»
- 5 «Excuse me, Dr Quinton? (You) a minute?» «Yes, I What's the problem?» «My son a terrible pain in his left ear.»
- 6 Don't worry about your operation. This hospital a very qualified staff.
- 7 «Here is your bag. (You) everything you need?» «Yes, I
- 8 «There is Dr Ross. (He) a new car?» «No, he That is his sister's car.»
- 9 «(You) a urinal?» «No, I Ask Jim or Tom. I'm sure they one.»
- 10 «What is your mobile phone number?» «I'm sorry, I (not) a mobile phone.»
- 11 «Where is Nurse Lily?» «I don't know. Why?» «Because she the iodine and I need it.»
- 12 Jim and Mary are married but they (not) any children.
- 13 «We're here to see Dr Stevenson. We an appointment with him.»
- 14 «Excuse me, (you) a pen? I need to fill in this form.» «Yes, I Here you are.»
- 15 Saint Paul's Hospital an excellent paediatric ward.

Simple present tense

Completa le parti mancanti:

- Alla forma affermativa, alla terza persona singolare (he/she/it), alla forma base del verbo si aggiunge una
- I verbi terminanti in,,,,,, invece aggiungono la desinenza **es**.

esempi

- Per ottenere la forma negativa è necessario inserire un ausiliare prima del **not**, a cui far seguire la forma base del verbo.

Con i pronomi **I, you, we, they** si usa l'ausiliare, mentre con i pronomi **he, she, it** si usa lo stesso ausiliare alla forma della terza persona singolare, ovvero

- Per ottenere la forma interrogativa si usa lo stesso ausiliare utilizzato nella forma negativa nelle sue due forme.

In quale ordine si inseriscono soggetto, verbo e verbo ausiliare nella forma interrogativa?

esempi

- Quali elementi della domanda si ripetono nelle risposte brevi (*short answers*)?

esempi «Do you perform operations?» «Yes, I/No, I»
 «Does he give injections to patients?» «Yes, he/No, he»

- Osserva: in quali esempi **do** significa *fare*? In quali esempi, invece, è soltanto un verbo ausiliare, che non si traduce in italiano?

- What time do you start work?
- Do you do your homework every day?
- I don't work on Sunday.
- I do the shopping in the afternoon.

- Peter don't like his job.
- He prepare medications?
- The nurses gives baths to bed-ridden patients.
- Do he work in St. Mary's hospital?
- We helps Mrs Mc Bill to brush her hair.
- The doctor treat his patients.
- I'm not perform operations.
- The nurse give the enemas everyday.
- You suffer from flu?
- He doesn't works in the medical ward.
- They don't makes beds.
- She not gives injections.

EXERCISE 3

Correct the mistake in each sentence.

- prepares / she / patients / sometimes / for / operations
- not / they / do / perform / in / operations / the / afternoon
- patients / from / his / suffer / diabetes
- paediatrician / the / children / treats
- I / not / am / well / very
- you / tired / do / in / often / feel / the / morning / ?
- we / in / work / the / ward / geriatric.
- delivers / the / babies / obstetrician.
- Paul / happy / always / is / helps / when / people / he
- they / never / at / work / night.
- the / geriatrician / not / children / treat / does
- nurses / care / good / take / usually / of / patients / their

EXERCISE 4

Put the words in the correct order.