
Indice

Capitolo 1 • Concetto di cura EOC	1
Introduzione	2
Quadro di riferimento	4
Concetto di cura	7
Raccomandazioni per le strategie del servizio infermieristico generale EOC per ottimizzare le cure	19
Capitolo 2 • Guida pratica	25
Management Summary	26
Descrizione del progetto	28
Gestione qualità	47
Capitolo 3 • Guida pratica del Primary Nursing	49
Introduzione	50
Definizione EOC del Primary Nursing	51
Gestione del progetto	55
Premesse strutturali	67
Descrizione dei ruoli	71
Cure infermieristiche	79
Valutazione del cambiamento	89
Conclusioni	106
Allegati	110
Capitolo 4 • Risultati e conclusioni	117
L'attuazione del Concetto di cura EOC: i risultati	118