

INDICE

Capitolo 1

LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE NEL MONDO CHE CAMBIA 1

Edoardo Manzoni

Il servizio sanitario tra bisogno, domanda e desiderio	1
Le organizzazioni sanitarie alla ricerca di nuove identità (ospedale, territorio, realtà sociosanitaria)	9
La struttura operativa: nuovi contenitori per superare quelli della salute	21
L'accreditamento istituzionale e professionale	22
Scenari di sviluppo per una sanità a misura d'uomo in Italia e in Europa	24

Capitolo 2

L'IDENTITÀ DELLE PROFESSIONI SANITARIE PER FAR FRONTE ALLA COMPLESSITÀ 27

Edoardo Manzoni

L'identità di fronte alla liquefazione sociale	27
Il concetto di complessità: la disintegrazione e la integrazione	28
L'identità delle professioni sanitarie come fondamento alla competenza e responsabilità	30
Formazione ed esercizio professionale in prospettiva futura	34
Il ruolo della persona presa in carico e delle équipes di supporto	36
Il gesto come luogo di riconciliazione tra teoria e prassi	40
Il significato della multidisciplinarietà e del lavoro d'équipe	44

Capitolo 3**MODELLI ORGANIZZATIVI 47***Franco Piu*

Il modello organizzativo prevalente nell'assistenza infermieristica ospedaliera:
il modello funzionale o per compiti 47

Modelli organizzativi infermieristici 49

L'ospedale per intensità di cura 70

L'assistenza nella comunità: il Chronic Care Model (CCM)
e la gestione della cronicità 76

Ripensare l'organizzazione nella sanità del futuro 84

Capitolo 4**GOVERNANCE E OUTCOME DELLE PROFESSIONI SANITARIE 91***Bruno Cavaliere*

Che cosa è la "governance" delle professioni sanitarie 92

Il problema del "campo specifico d'azione" 94

Sistema umano e complessità 105

La complessità assistenziale 113

Modello di determinazione di tassonomie misurabili 117

I dizionari delle attività 120

Setting assistenziali: i modelli di pianificazione 126

Misurare le cure assistenziali: gli indicatori 134

Certificare la "competenza" dei professionisti 141

Capitolo 5**STRUMENTI DI SVILUPPO E INNOVAZIONE DEL PROCESSO ORGANIZZATIVO DELLE PROFESSIONI SANITARIE 149***Bruno Cavaliere*

Progettare le attività per priorità d'intervento 150

Modello di determinazione dei carichi di lavoro in base alle competenze 155

Modello di determinazione del fabbisogno delle risorse 159

Modello di determinazione della spesa e della tariffa 164

Unità di finanziamento: il modello di pianificazione 166

Capitolo 6**LA DOCUMENTAZIONE SANITARIA****173***Franco Piu*

La documentazione sanitaria nell'ambito giuridico e nella pratica clinica 173

La documentazione sanitaria, la privacy della persona assistita e l'etica del professionista della salute 179

Caratteristiche e struttura della documentazione sanitaria 182

Professioni sanitarie e documentazione clinica 188

Documentazione e progettazione dell'assistenza infermieristica 191

Documentazione sanitaria e informatizzazione 203

Documentazione sanitaria e collegamento con la comunità per la continuità delle cure 211

Indice analitico**219**

**Innovazione
e Governance
delle Professioni
Sanitarie**

