

Indice

CAPITOLO 1

Welfare e sistema sanitario

DI ARIANNA GIONIMI ED ELMER SOFFIATI

A CURA DI ANGELO POMES

Il Sistema dei Servizi Sociali in Italia 1

DI ARIANNA GIONIMI

Le radici del nuovo Welfare 2

Excursus legislativo in materia socio-assistenziale 2

Riforma dell'assistenza 4

Il Servizio Sanitario Nazionale 6

DI ELMER SOFFIATI

Legislazione sanitaria 7

Strutture e servizi 9

DI ELMER SOFFIATI

Strutture e servizi nel sanitario: Aziende USL
e ospedaliere, presidi e distretti 9

Strutture e servizi nel sociale erogati dai Comuni:
assistenza domiciliare, ricoveri in istituto, minori
in affidamento, contributi economici, interventi
a favore del volontariato 10

Note di approfondimento sull'integrazione socio-sanitaria 12

DI ARIANNA GIONIMI

Programmazione 12

Regione 12

Distretto 12

La metodologia d'intervento 13

Prestazioni 13

L'integrazione possibile 13

AUTOVALUTAZIONE 16

CAPITOLO 2

Metodologia del lavoro in campo sanitario e sociale

DI ANGELO POMES

Bisogno e assistenza 18

Chi assiste 20

Dove si assiste 20

Alcuni aspetti dell'organizzazione dell'assistenza 21

In quali aziende si assiste 21

Alcune caratteristiche delle "Organizzazioni" 21

Quanta autonomia ha l'OSS? 24

L'Operatore socio-sanitario con formazione
complementare in assistenza sanitaria 26

Qualità 26

Servizi di qualità 27

Ente certificatore 27

Qualità percepita 27

Sistema informativo 27

Il terzo settore 28

DI ALESSANDRO LION

AUTOVALUTAZIONE 30

CAPITOLO 3

Comunicazione: aspetti psicosociali ed educativi

DI ANDREA BERGAMO

A CURA DI ANGELO POMES

Aspetti generali 31

Principi teorici 31

Comunicazione e linguaggi 32

Aspetti relazionali 33

Relazione interpersonale 33

Antipatia, simpatia, empatia 34

L'importanza delle emozioni 35

Aspetti educativi e trasmissione di significati 37

Verso una comunicazione efficace 37

Aspetti sociali della comunicazione 39

Comunicazione nei gruppi 39

Comunicazione di massa 40

Il web 40

Soddisfare il bisogno di comunicazione 41

Guida alla comunicazione: il bambino, l'adolescente, l'anziano e l'adulto 42

Comunicare con il bambino 42

Comunicare con l'adolescente 42

Comunicare con l'anziano 43

Comunicare con l'adulto 44

Comunicare in contesti culturali diversi 44

AUTOVALUTAZIONE 45

CAPITOLO 4

Elementi di etica e di deontologia

DI Pierluigi Badon

A CURA DI Giorgio Zanella

Introduzione	47
Perché un comportamento etico	47
Necessità di una morale professionale	47
Etica e deontologia	47
Elementi fondamentali dell'agire etico: valori e principi	48
Valori	48
Principi	48
L'uomo malato	49
Dignità del malato	49
Bisogni fondamentali dell'uomo	49
Presupposti etici nel contesto di una professione	50
La competenza come valore	50
Responsabilità	51
Rapporto interpersonale	51
Aspetti etici della comunicazione	52
La relazione d'aiuto	52
Capacità di ascolto	52
Il segreto come imperativo etico, deontologico e giuridico	52
Rapporti sociali	53
Rapporti fra operatori	53
Rapporti fra operatore e utente e fra operatore/utente e contesto sociale	54
Fase finale della vita	55
Paziente terminale e cure palliative	55
Aspetti culturali e psicologici della morte	56
Lutto	56
La vecchiaia	57
Problematiche etiche nell'assistenza all'anziano	57
Emarginazione e handicap	59
Emarginazione	59
Portatori di handicap	59
AUTOVALUTAZIONE	60

CAPITOLO 5

Elementi di igiene e di organizzazione dei serviziDI ALIDA FAVRO, ANGELA GIOGOLI, MARIO MORELLO E STEFANIA SARTI
A CURA DI MARIO MORELLO

Ordinamento interno delle strutture ospedaliere	61
Dipartimenti	61
Servizi generali	61
Infezioni ospedaliere	61
Ambiente ospedaliero	62
Benessere termoisometrico	63
Qualità dell'aria	64
Ventilazione degli ambienti ospedalieri	64
Condizionamento dell'aria	65

Sanificazione ospedaliera	65
Detersione	65
Disinfezione	70
Sterilizzazione	74
Disinfestazione	77
Circuito della biancheria	78
Smaltimento dei rifiuti ospedalieri	80
Approvvigionamento idrico	80
Cenni alle problematiche legate alla sicurezza nel luogo di lavoro	80
Dispositivi di protezione individuale (DPI)	81
Rischio biologico	82
Movimentazione dei carichi	84
Movimentazione dei pazienti	85
Rischio elettrico	87
Rischio incendio	90
Distribuzione del vitto	93
HACCP	95
Traffici ospedalieri	95
Percorsi	96
Trasporti	96
Comunicazioni	97
Unità operative clinico-assistenziali	98
Percorsi e atri	98
Servizi di supporto	98
Stanze di degenza	98
AUTOVALUTAZIONE	99

CAPITOLO 6

Elementi di anatomia e fisiologia (con riferimenti clinici alle attività svolte dall'operatore sanitario)

DI MARIO MORELLO

Introduzione: dalla cellula all'apparato	101
Terminologia anatomica	101
Apparati e sistemi	108
Apparato tegumentario	108
Apparato muscolo-scheletrico	110
Scheletro	110
Articolazioni	110
Muscoli	110
Apparato cardiovascolare	126
Appendice: rilevazione delle frequenza cardiaca e della pressione arteriosa	129
Apparato respiratorio	133
Appendice: rilevazione della frequenza respiratoria (FR)	136
Apparato urogenitale	137
Organi dell'apparato urinario	139
Organi dell'apparato riproduttivo	140
Apparato gastrointestinale	150
Organi dell'apparato digerente	150
Sistema nervoso	159
Cervello	160
Cervelletto	160

Tronco encefalico	160		
Midollo spinale	161		
Sistema nervoso periferico	162		
Sistema endocrino	163		
Ghiandole del sistema endocrino	165		
Apparato emolinfopoietico	170		
Componenti del sangue	170		
Cenni di fisiopatologia del dolore	171		
Vie del dolore	172		
Teoria del gate control (o del "cancello")	172		
Caratteristiche del dolore nocicettivo	172		
Caratteristiche del dolore neuropatico	172		
Caratteristiche del dolore idiopatico	172		
AUTOVALUTAZIONE	173		
CAPITOLO 7			
<hr/>			
Assistenza alla persona nella cura di sé: igiene, eliminazione, vestizione			
AA.VV.			
A CURA DI GIORGIO ZANELLA			
Igiene della persona	175		
DI BIANCA ROSSATO			
Cute umana	175		
Lavaggio delle mani degli operatori	177		
Lavaggio della persona assistita	179		
Igiene del neonato	185		
Condizioni patologiche della cute	187		
Isolamento	188		
La preparazione della salma	189		
Eliminazione	189		
DI EDOARDO GIORATO			
Fattori che influenzano l'eliminazione	189		
Eliminazione urinaria	190		
Esame delle urine di routine	191		
Cateterismo vescicale	192		
Incontinenza urinaria	196		
Principali patologie dell'apparato urinario	200		
Derivazione urinaria	200		
Dialisi	202		
Eliminazione fecale	205		
Classificazione clinica dell'incontinenza fecale	208		
Trattamento riabilitativo dei disturbi della defecazione	208		
Occlusione intestinale	210		
Colostomie e ileostomie	211		
Bisogno di vestirsi	213		
DI CHIARA COLOMBINI			
Significato dell'abbigliamento	213		
Differenze nell'abbigliamento	214		
Abbigliamento nell'istituzione	215		
Requisiti per l'autonomia	215		
Dipendenza	216		
Accertamento	217		
Problemi	218		
Obiettivi assistenziali	219		
Interventi	220		
Valutazione	231		
AUTOVALUTAZIONE	231		
CAPITOLO 8			
<hr/>			
Mobilità e trasporto			
DI CHIARA COLOMBINI E FRANCO CAPRETTA			
A CURA DI ANGELO POMES			
Disabilità e riabilitazione	235		
Alcune caratteristiche dell'apparato muscolo-scheletrico	235		
Sistema scheletrico	235		
Sistema muscolare	235		
Alcuni concetti di biomeccanica	236		
Postura	236		
Allineamento fisiologico del corpo	236		
Movimento e mobilizzazione	237		
Deambulazione	238		
Fattori che influenzano la capacità di mobilizzazione	238		
Nascita e sviluppo psicomotorio	238		
Fattori biofisici	239		
Fattori psicologici	239		
Fattori socio-culturali	239		
Fattori tecnologico-economici	239		
Fattori ambientali	239		
Età e abitudini personali	239		
Assistenza alla persona con problemi di mobilizzazione	240		
Segni e sintomi	240		
Interventi assistenziali	240		
Assistenza alla persona allettata	249		
Effetti negativi dell'allettamento	249		
AUTOVALUTAZIONE	253		
CAPITOLO 9			
<hr/>			
Alimentazione			
DI DANIELLA PIZZOLATO E SAMUELA MICHIELETTA			
A CURA DI ANGELO POMES			
Alimentazione, nutrizione, dietetica e sicurezza alimentare	255		
Principi nutritivi (o nutrienti)	255		
Proteine	255		
Glucidi	256		
Lipidi	256		
Vitamine	256		
Sali minerali	256		
Acqua	257		
Alcol	257		
Gruppi alimentari	258		
Fabbisogni nutrizionali	258		
Variazioni fisiologiche dell'alimentazione	259		
Alimentazione in gravidanza e allattamento	259		
Alimentazione nell'età pediatrica	260		
Nutrizione dell'anziano	260		
Sport e alimentazione	261		
Patologia e alimentazione	261		
Obesità	261		
Ipertensione	261		

Dislipidemie	261	Collaborare all'applicazione di calze elastiche	290
Diabete	262	Collaborare alle procedure per le applicazioni calde e fredde	291
Disturbi del comportamento alimentare (DCA)	262	Calore	291
Dumping syndrome post-gastrectomia	263	Freddo	293
Ulcera gastrica	263	Rilevazione dei parametri vitali	295
Malattie epatobiliari	263	Rilevazione del polso	295
Malattie infiammatorie croniche dell'intestino	263	Rilevazione della pressione arteriosa	296
Disfagia	263	Rilevazione del respiro	299
Pancreatiti	264	Temperatura corporea	306
Stipsi	264	Tecniche di rilevazione della temperatura corporea	313
Diarrea	264	Rilevazione della temperatura con termometri elettronici	316
Celiachia	264	Rilevazione della temperatura corporea con termometri chimici	317
Insufficienza renale acuta	265	Comfort e riposo	317
Insufficienza renale cronica	265	Dolore	318
Dieta e trattamento emodialitico	265	DI PAOLA MARCELLA MORANDINI E LUCIA DE ANTONI	
Cardiopatie	265	A CURA DI MARIO MORELLO E GIORGIO ZANELLA	
Patologie tumorali	265	Il modello biopsicosociale	319
Diete ospedaliere	265	L'operatore socio-sanitario e il paziente con dolore	319
Sistemi di trasporto e distribuzione pasti negli ospedali	267	Valutazione del dolore	320
Distribuzione a multiporzione	267	Accertamento del dolore all'interno di un modello multidisciplinare	320
Distribuzione a vassoio personalizzato	267	Il dolore nelle persone anziane	321
Compiti degli operatori sanitari nella fase di assunzione del cibo da parte dei pazienti	267	Identificazione del dolore	322
Nutrizione artificiale	267	Introduzione alla farmacologia	324
Nutrizione parenterale	268	Il farmaco	324
Nutrizione enterale	268	Collaborare alla somministrazione terapeutica	325
AUTOVALUTAZIONE	270	Collaborazione nella somministrazione di ossigeno	326
CAPITOLO 10		Collaborazione nella somministrazione dei farmaci	327
L'aiuto nelle pratiche assistenziali		Possibili attualizzazioni	332
DI GIORGIO ZANELLA E PAOLA CASSON		AUTOVALUTAZIONE	334
A CURA DI GIORGIO ZANELLA		CAPITOLO 11	
Collaborare alla prevenzione e al trattamento delle lesioni da pressione	272	L'integrazione possibile: accogliere, accompagnare e sostenere le persone con disabilità	
Aspetti scientifici da considerare	272	DI ARIANNA GIONIMI	
Cute dell'anziano	272	A CURA DI ANGELO POMES	
Formazione e sede delle lesioni	273	Crede nelle potenzialità	337
Stadio e grado	273	L'integrazione possibile: aspetti socio-assistenziali della disabilità	338
Riparazione	275	La cultura dell'integrazione e la legislazione conseguente	338
Soggetti a rischio	276	Individuare la persona in situazione di handicap	339
Principi per la prevenzione	276	La nuova classificazione dell'Organizzazione Mondiale della Sanità: ICF	340
Presidi per la prevenzione	278	Il sostegno alle persone con bisogni speciali	341
Principi di trattamento	279	L'integrazione scolastica	342
Modalità di intervento	279	Quale relazione d'aiuto?	344
Medicazioni avanzate	280	AUTOVALUTAZIONE	345
Trattamenti topici e collaborazione dell'OSS all'applicazione di protocolli e procedure	280		
Collaborare all'effettuazione di una medicazione	280		
Comportamento generale	280		
Applicare una medicazione a piatto asciutto	283		
Collaborare all'applicazione di una medicazione a pressione (esempi)	284		
Medicazione dermatologica	284		
Collaborare all'applicazione di strisce per sutura	285		
Collaborare alla predisposizione di una medicazione con zaffatura di ferita	285		
Collaborare all'applicazione di bendaggi semplici	286		
Bendaggi con tubolare elastico	286		

CAPITOLO 12

Gerontologia ed elementi di geriatria: aspetti sanitari e sociali

DI LORIANA DEGANO

A CURA DI MARIO MORELLO

Introduzione	347
Anziano e invecchiamento	347
Profilo della popolazione anziana	347
Paziente geriatrico	349
Invecchiamento	349
Teorie sull'invecchiamento	350
Modificazioni da invecchiamento	350
Modificazioni fisiologiche	350
Modificazioni psicologiche	350
Modificazioni socio-culturali	351
Problematiche assistenziali	352
Valutazione dell'autonomia	352
Problematiche e interventi assistenziali	353
Anziani e farmaci	360
Risorse umane e strutturali	361
Famiglia	361
Équipe assistenziale	361
Unità valutativa geriatrica (UVG)	362
Strutture socio-sanitarie	362
Strutture non residenziali	362
Strutture residenziali	363
Strutture semiresidenziali	364

APPENDICE

Demenza: la gestione dei disturbi del comportamento

DI CHIARA CAVAZZINI, LUCIA DE ANTONI E MICHELA RIGON

A CURA DI MARIO MORELLO E ANGELO POMES

Definizione	365
Epidemiologia	365
Patologia	365
Clinica	365
Valutazione	366
Obiettivi del trattamento	367
L'approccio generale ai disturbi del comportamento	367
Interventi non farmacologici nella demenza	368
Il modello Gentle Care	370
Importanza dell'ambiente fisico per la persona con demenza	370
AUTOVALUTAZIONE	371

CAPITOLO 13

Modelli della cura in psichiatria

DI NADIA URLI

A CURA DI GIORGIO ZANELLA

Uno sguardo al passato: percorso storico	373
Approccio magico	373

Approccio demonologico	373
Approccio pedagogico-morale	374
Approccio organicista	375
Approccio psicologico	376
Approccio fenomenologico	376
Approccio sociale	376
Approccio comportamentale e cognitivo-comportamentale	376

Uno sguardo al presente: i tanti modi per fare psichiatria 377

Dai primi anni del Novecento alla «riforma Basaglia»	377
Organizzazione del dipartimento di salute mentale	378
Chi opera oggi in psichiatria?	380
Psichiatria pubblica degli anni 2000: quali prospettive	381

Rapporto con la sofferenza mentale 382**Principali disturbi di interesse psichiatrico** 385

Ansia	385
Disturbi dell'umore	388
Psicosi	392

AUTOVALUTAZIONE 396

CAPITOLO 14

Metodi e tecniche di animazione

DI GIANMARIA GIOGA E MARIANGELA ZANELLA

A CURA DI ANGELO POMES

Animazione: definizione	397
Animazione non è intrattenimento!	398
Perché l'animazione	398
La qualità della vita	399
L'animatore: caratteristiche	399
L'operatore socio-sanitario animatore	399
La metodologia	400
Il gruppo	401
Le tecniche	402
Le tecniche artistico-espressive	402
Il folklore	402
Il movimento corporeo: la danza	403
La musica	403
Il teatro	404
La narrazione	404
Il gioco	405
AUTOVALUTAZIONE	406

CAPITOLO 15

Attività nei comparti operatori

DI CRISTIANA DI GUILMI

A CURA DI MARIO MORELLO

Sala operatoria	409
Norme generali per la preparazione del paziente all'intervento	410
Fase preanestesiologica	414
Anestesia	415
Tipi di anestesia	415

Posizionamento del paziente dopo la somministrazione dell'anestesia	418	Emorragia	434
Fase intra-operatoria	419	Emorragia esterna	434
Attività dello strumentista	419	Emorragia interna	434
Preparazione del campo operatorio	420	Shock	434
L'operatore addetto al controllo generale dell'intervento	421	Eziopatogenesi	435
Fase post-operatoria	421	Arresto cardiocircolatorio e rianimazione cardiopulmonare (RCP)	436
Sala risveglio	422	Compressioni toraciche	437
Controllo del dolore post-operatorio	422	Pneumotorace (PNX)	438
Pulizia del blocco operatorio	424	PNX «aperto»	439
Pulizia quotidiana della zona BCM (sala operatoria)	424	PNX «a valvola»	440
Pulizia quotidiana degli altri ambienti del comparto operatorio	424	Edema polmonare acuto (EPA)	440
Pulizia "a fondo"	424	Angina pectoris e infarto cardiaco	441
APPENDICI		Angina pectoris	441
Cateteri vescicali	425	Infarto cardiaco	441
Principali drenaggi usati in chirurgia	425	Lesioni vertebro-midollari	442
Drenaggio di tipo Redon	426	Fratture vertebrali dell'arco anteriore	442
Drenaggi tipo pare, Easy-Flow, Penrose	426	Fratture vertebrali dell'arco posteriore	443
Drenaggi tipo Jackson-Pratt	426	Fratture agli arti	443
Drenaggi polmonari (Argyle)	426	Soffocamento e annegamento	444
Fili da sutura	426	Ustioni	445
Aghi	427	Lesioni da elettricità	446
Guanti	427	Avvelenamenti	447
Etichette	429	Urgenze psichiatriche	447
Brevi cenni sullo strumentario chirurgico	429	Nevrosi d'ansia	447
Brevi cenni sulla sterilizzazione	431	Depressione	447
Pulizia e decontaminazione	431	Schizofrenia	447
Asciugatura	431	Scala di gravità delle urgenze	447
Manutenzione dello strumentario	431	Norme per chi pratica il primo intervento	448
Confezionamento	431	<i>AUTOVALUTAZIONE</i>	448
<i>AUTOVALUTAZIONE</i>	431		
CAPITOLO 16		Risposte ai testi di autovalutazione	449
Nozioni di pronto soccorso e di primo intervento		Bibliografia	451
DI MARIO MORELLO		Indice analitico	459
Urgenza ed emergenza medica	433		
Definizione	433		
SUEM 118	433		