

## INDICE SOMMARIO

<i>Prefazione</i> (di Claudio Baccarani) .....	pag.	V
<i>Introduzione</i> (di Nadia Di Paola e Roberto Vona) .....	»	XIII

### CAPITOLO I

#### LA GESTIONE DELLA PRODUZIONE

(di Roberto Vona)

1. Complessità della domanda, pressione competitiva e modelli di gestione della produzione .....	pag.	1
2. Sistemi di produzione in una prospettiva evolucionista ..	»	7
3. La gestione dei processi produttivi: alcune variabili rilevanti.....	»	15
3.1. La continuità del processo .....	»	16
3.2. Le caratteristiche del prodotto .....	»	18
3.3. La logica <i>push</i> e <i>pull</i> .....	»	24
4. Le tipologie di processo produttivo.....	»	26
4.1. Produzione per progetto e produzione su commessa ( <i>job</i> ) .....	»	26
4.2. Produzione omogenea e produzione ripetitiva .....	»	27
4.3. Produzione discontinua ( <i>batch</i> ) .....	»	29
4.4. Produzione in linea.....	»	31
5. Il management della produzione nella prospettiva reticolare.....	»	32
6. Processi di produzione e prospettive di mercato.....	»	35

### CAPITOLO II

#### SISTEMI POST-FORDISTI E STRATEGIE DI PRODUZIONE E DI LOGISTICA

(di Roberto Vona)

1. Post-fordismo e decentramento produttivo: le implicazioni per il <i>management</i> delle <i>operation</i> e della logistica .....	pag.	39
2. Sistemi di imprese e reti di conoscenza .....	»	41

- |    |   |      |    |
|----|---|------|----|
| 3. | L'outsourcing come alternativa strategica.....          | pag. | 43 |
| 4. | La valutazione delle scelte di <i>make or buy</i> ..... | »    | 47 |

## CAPITOLO III

## CAPACITÀ PRODUTTIVA E SCELTE D'IMPIANTO

(di Nadia Di Paola)

- |    |  |      |    |
|----|--|------|----|
| 1. | Le problematiche di <i>management</i> della capacità produttiva..... | pag. | 55 |
| 2. | Analisi della capacità produttiva.....                               | »    | 58 |
| 3. | Dimensionamento della capacità produttiva.....                       | »    | 59 |
| 4. | Il caso delle imprese <i>multiplant</i> .....                        | »    | 64 |
| 5. | Le scelte localizzative.....   | »    | 65 |
| 6. | La misurazione del grado di utilizzo della capacità produttiva.....  | »    | 68 |
| 7. | La gestione del <i>layout</i> d'impianto.....                        | »    | 70 |

## CAPITOLO IV

## IL MANAGEMENT DELLE RISORSE STRUTTURALI

(di Nadia Di Paola)

- |    |  |      |     |
|----|--|------|-----|
| 1. | Le risorse strutturali.....                        | pag. | 83  |
| 2. | Le attrezzature per il trasporto.....              | »    | 85  |
| 3. | La gestione degli impianti produttivi.....         | »    | 91  |
| 4. | La gestione delle strutture di stoccaggio.....     | »    | 94  |
| 5. | Le attrezzature per la movimentazione interna..... | »    | 102 |

## CAPITOLO V

## TECNICHE DI PREVISIONE DELLA DOMANDA

(di Nadia Di Paola)

- |      |   |      |     |
|------|---|------|-----|
| 1.   | Le previsioni nella gestione d'impresa..... | pag. | 109 |
| 2.   | I metodi quantitativi di previsione.....    | »    | 111 |
| 2.1. | Le proiezioni a base multiperiodica.....    | »    | 112 |
| 2.2. | Le proiezioni a base aperiodica.....        | »    | 123 |
| 2.3. | Le tecniche di proiezione associativa.....  | »    | 129 |

## CAPITOLO VI

## LA PROGRAMMAZIONE DELLA PRODUZIONE

(di Roberto Vona)

1.	La revisione dei processi operativi di acquisizione ordini, produzione e distribuzione .....	pag. 131
2.	Strategie aziendali e programmazione della produzione ..	» 134
3.	Le attività di programmazione operativa .....	» 137
3.1.	Il piano aggregato di produzione .....	» 140
3.2.	Il <i>master production schedule</i> .....	» 145
3.3.	Il <i>final assembly schedule</i> .....	» 151
4.	Lo <i>scheduling</i> della produzione .....	» 151

## CAPITOLO VII

## LA GESTIONE DEI MATERIALI

(di Roberto Vona)

1.	Logiche <i>push</i> e <i>pull</i> e tecniche di <i>management</i> dei materiali .....	pag. 157
2.	La distinta base .....	» 158
3.	Il <i>material requirements planning</i> .....	» 165
3.1.	Approccio manageriale al MRP .....	» 172
4.	<i>Just in Time</i> e <i>Kanban</i> .....	» 176

## CAPITOLO VIII

## LA GESTIONE DELLE SCORTE

(di Nadia Di Paola)

1.	Le tipologie di scorta .....	pag. 181
2.	Le variabili critiche nella gestione delle scorte.....	» 184
3.	I metodi di gestione delle scorte.....	» 190
4.	La gestione delle scorte nell'ipotesi di incertezza: la scorta di sicurezza.....	» 197
A1.	Appendice .....	» 204

## CAPITOLO IX

## IL MANAGEMENT DELLA LOGISTICA

(di Roberto Vona)

1.	La logistica aziendale .....	pag. 205
2.	I sistemi-territorio per la logistica integrata .....	» 208
3.	Logistica conto terzi .....	» 212
4.	Il <i>management</i> delle imprese di logistica.....	» 216
5.	Le opzioni strategiche degli operatori logistici.....	» 219
	5.1. Percorsi di sviluppo.....	» 219
	5.2. <i>Supply chain management</i> .....	» 222
6.	La regolamentazione degli accordi di <i>outsourcing</i> .....	» 226
7.	<i>Outsourcing</i> logistico: alcuni esempi.....	» 229

## CAPITOLO X

IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ  
NELLA PRODUZIONE E NELLA LOGISTICA

(di Nadia Di Paola e Roberto Vona)

1.	L'evoluzione del concetto di qualità nella gestione d'impresa.....	» 233
2.	La filosofia Kaizen .....	» 234
3.	Costi e benefici del <i>quality management</i> .....	» 237
4.	Addetti, procedure e strumenti di controllo della qualità .....	» 241
	4.1. L'uso di diagrammi per il controllo della qualità..	» 247
	4.2. I test della qualità e le carte di controllo.....	» 250
5.	Gestione della qualità nelle imprese di logistica.....	» 258
	<i>Bibliografia</i> .....	» 263