

Indice sommario

<i>Prefazione (di Andrea Piccaluga)</i>	V
---	---

<i>Introduzione (di Nadia Di Paola e Roberto Vona)</i>	XIII
--	------

I. Le tipologie di processo produttivo

di Roberto Vona

1. Evoluzione dei sistemi di gestione della produzione.....	1
2. Complessità della domanda e pressione competitiva	9
3. Le variabili rilevanti nella scelta dei modelli di gestione dei processi produttivi.....	13
3.1. La continuità del processo.....	15
3.2. I volumi da produrre e la gamma di vendita	16
3.3. Le logiche <i>push</i> e <i>pull</i>	20
4. Le tipologie di processo produttivo	22
4.1. Produzione per progetto e produzione su commessa (<i>job</i>).....	22
4.2. Produzione omogenea e produzione ripetitiva.....	23
4.3. Produzione discontinua (<i>batch</i>)	23
4.4. Produzione in linea.....	25
5. Alcune riflessioni sulle tipologie di processo	26

II. Scelte strategiche di gestione della produzione e della logistica

di Roberto Vona

1. Post-fordismo e decentramento produttivo.....	31
2. Il management della produzione e le reti.....	33
3. Sistemi di imprese e reti di conoscenza.....	35
4. L' <i>outsourcing</i> e il <i>business process re-engineering</i>	36
5. La valutazione delle scelte di <i>make or buy</i>	39

III. Capacità produttiva e scelte localizzative

di Nadia Di Paola

1. Il <i>management</i> della capacità produttiva	47
2. Analisi della capacità produttiva.....	49
3. Dimensionamento della capacità produttiva.....	50
4. La gestione delle imprese <i>multiplant</i>	55
5. Le scelte localizzative.....	56
6. La misurazione del grado di utilizzo della capacità produttiva	59
7. <i>Plant design</i> e <i>layout</i>	60

IV. La gestione delle risorse strutturali

di Nadia Di Paola

1. Le risorse strutturali	71
2. Le attrezzature per il trasporto	72
3. La gestione degli impianti di produzione	79
4. La gestione delle strutture di stoccaggio.....	82
5. Le attrezzature per la movimentazione interna.....	88

V. Metodi quantitativi di previsione della domanda

di Nadia Di Paola

1. Le previsioni nella gestione d'impresa	93
2. I metodi quantitativi di previsione	95
2.1. Le proiezioni a base multiperiodica	96
2.2. Le proiezioni a base aperiodica.....	107
2.3. Le tecniche di proiezione associativa.....	113

VI. La programmazione della produzione

di Roberto Vona

1. I processi operativi di acquisizione ordini, produzione e distribuzione	117
2. Strategie aziendali e programmazione della produzione	119
3. Le attività di programmazione operativa	122
3.1. Il piano aggregato di produzione	123
3.2. Il <i>master production schedule</i>	128
3.3. Il <i>final assembly schedule</i>	134
4. Lo <i>scheduling</i> della produzione.....	135

VII. La gestione dei materiali

di Roberto Vona

1. Logiche <i>push</i> e <i>pull</i> e tecniche di <i>management</i> dei materiali	141
2. La distinta base	142
3. I cicli (<i>routing</i>) (a cura di Luigi Caroppo)	148
4. Il <i>material requirements planning</i>	153
4.1. Approccio manageriale al MRP	159
5. <i>Just in time</i> e <i>kanban</i>	162

VIII. Le tecniche per la gestione delle scorte

di Nadia Di Paola

1. Le scorte di materiali	165
2. Le variabili rilevanti per la gestione delle scorte.....	167
3. I metodi di gestione delle scorte	173
4. La gestione delle scorte nell'ipotesi di incertezza: la scorta di sicurezza.....	179
A1. Appendice	185

IX. Il management della logistica*di Roberto Vona*

1. La logistica aziendale.....	187
2. Logistica integrata e territorio.....	190
3. Logistica conto terzi.....	193
4. Il <i>management</i> delle imprese di logistica	196
5. Le opzioni strategiche degli operatori logistici.....	198
5.1. Percorsi di sviluppo.....	198
5.2. <i>Supply chain management</i>	200
6. La regolamentazione degli accordi di <i>outsourcing</i>	204
7. <i>Outsourcing</i> logistico: alcuni esempi.....	206

X. Il controllo di qualità dei processi produttivi e logistici*di Nadia Di Paola e Roberto Vona*

1. La qualità dei processi produttivi e logistici.....	209
2. La filosofia <i>kaizen</i>	210
3. Costi e benefici del <i>quality management</i>	213
4. Gli strumenti di controllo della qualità.....	217
4.1. L'uso di diagrammi per il controllo della qualità.....	222
4.2. I test della qualità e le carte di controllo	224
5. Gestione della qualità nelle imprese di logistica	232

XI. Lean Production Management e Industry 4.0*di Luigi Caroppo*

1. Introduzione.....	237
2. Evoluzione dei sistemi di gestione della produzione e della logistica.	239
3. <i>Lean production</i>	243
3.1. Valore e spreco nella <i>lean production</i>	244
3.2. I fondamenti della <i>lean production</i>	246
4. Industria 4.0.....	252
4.1. Industria 4.0: il mercato del lavoro e le nuove figure professionali.....	262
5. Conclusioni.....	263
Bibliografia.....	265

